

**BOZWANG**

**Ogólne Warunki Gwarancji  
Jiangsu Bozhiwang Automation**

## SPIS TREŚCI

### 1. INFORMACJE PODSTAWOWE

- 1.1 Wstęp
- 1.2 Warunki Ogólne

### 2. GWARANCJA

- 2.1 Zgłoszenie Gwarancyjne
- 2.2 Procedura Gwarancyjna

### 3. WYŁĄCZENIE GWARANCJI

- 3.1 Gwarancja nie obejmuje
- 3.2 Wygaśnięcie Gwarancji

### 4. OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

- 4.1 Zobowiązania kupującego



## 1. INFORMACJE PODSTAWOWE

### 1.1 Wstęp

Firma **Jiangsu Bozhiwang Automation Equipment Co Ltd (BOZWANG)** zwana dalej Gwarantem, zapewnia Kupującemu dobrą jakość oraz prawidłowe działanie maszyny / urządzenia objętej fakturą, zgodnie ze standardami przewidzianymi dla maszyn / urządzeń tego rodzaju, z zastrzeżeniem, że będzie ona / ono użytkowana / e zgodnie z przeznaczeniem i w warunkach eksploatacyjnych opisanych w „instrukcji obsługi i konstrukcji” dołączonej do maszyny / urządzenia lub do faktury Gwaranta.

### 1.2 Warunki Ogólne

- Gwarant udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży. Termin ten biegnie od dnia wystawienia Faktury lub / i od daty wystawienia Listu Przewozowego na maszynę / urządzenie sprzedanego Kupującemu.
- odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej maszynie / urządzeniu.
- gwarancja obejmuje naprawę maszyny / urządzenia lub jej części, względnie wymianę na nową / e maszynę / urządzenie o tych samych parametrach.
- naprawy maszyny / urządzenia lub wymiany są dokonywane przez Gwaranta lub przez uzgodnioną z Gwarantem firmę serwisową.
- maszyny/urządzenia przeznaczone do wymiany lub naprawy Kupujący powinien przesłać do Gwaranta, chyba, że Gwarant wyrazi zgodę na wysłanie serwisu do miejsca, w którym urządzenie się znajduje. Koszty przesyłki bądź koszty dojazdu serwisanta na miejsce ponosi Gwarant.
- na życzenie Kupującego Gwarant może wykonać usługę na miejscu zainstalowania maszyny. W takim przypadku Kupujący ponosi koszty przejazdu i pobytu serwisu na miejscu. Kupujący ma obowiązek zapewnić serwisowi Gwarant odpowiednie zaplecze techniczne oraz warunki zgodne z zasadami BHP.

## 2. GWARANCJA

# BOZWANG

## 2.1 Zgłoszenie Gwarancyjne

- naprawa lub wymiana maszyny / urządzenia w ramach udzielonej gwarancji następuje po pisemnym zgłoszeniu uszkodzenia przez Kupującego Gwarantowi na adres email [serwis@wire-processor.eu](mailto:serwis@wire-processor.eu), [serwis@wire-processor.eu](mailto:serwis@wire-processor.eu) .

- Gwarant ma w ciągu 2 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia uszkodzenia obowiązek skontaktowania się z Kupującym i ustalenia sposobu usunięcia awarii.

## 2.2 Procedura Gwarancyjna

- naprawa lub wymiana maszyny / urządzenia w ramach udzielonej gwarancji poprzedzona jest wstępnymi oględzinami dokonanego uszkodzenia. Oględziny mają na celu ustalenie rodzaju i przyczyny uszkodzenia oraz wstępne zakwalifikowanie zasadności naprawy lub wymiany maszyny/ urządzenia w ramach gwarancji. Oględzin dokonuje Gwarant w siedzibie Kupującego lub w miejscu wskazanym przez niego, bądź w wyznaczonym serwisie Gwaranta.

- wynik oględzin i zakwalifikowanie uszkodzenia jako podlegającego gwarancji oznacza że Gwarant przystępuje do usunięcia uszkodzenia.

- uszkodzony towar musi mieć nieuszkodzone tabliczki znamionowe i inne opisy wskazujące na pochodzenie z reklamowanej dostawy czy partii produkcyjnej.

- gdy w wyniku oględzin Gwarant stwierdza, że uszkodzenie nie podlega gwarancji to koszt oględzin i wszystkie dodatkowe związane z nim koszty ponosi Kupujący.

## 3. WYŁĄCZENIE GWARANCJI

# BOZWANG

## 3.1 Gwarancja nie obejmuje

- wszelkich uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego lub niedbałego używania maszyny/ urządzenia, nadmiernego przeciążenia, eksploatacji w niewłaściwych warunkach, w szczególności związanych z oddziaływaniem chemicznym, temperaturowym i zakłóceniami elektromechanicznymi,
- uszkodzeń powstałych po zainstalowaniu maszyny/ urządzenia na skutek wpływów atmosferycznych, zakłóceń elektromagnetycznych i mechanicznych,
- części naturalnie zużywających się w trakcie eksploatacji.

## 3.2 Wygaśnięcie Gwarancji

- gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli Kupujący:
- spowoduje uszkodzenia,
- wprowadzi zmiany konstrukcyjne bez zgody i wiedzy Gwaranta,
- dokona naprawy i wymiany uszkodzonych maszyn/ urządzeń lub ich części przez inne osoby lub firmy niż Gwarant lub podmioty polecane przez Gwaranta.
- strony mogą ustalić, że wymiany niektórych elementów lub podzespołów dokona Kupujący we własnym zakresie, nie tracąc uprawnień gwarancyjnych. Uzgodnienia powinny być dokonane przez strony na piśmie.

## 4. OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

### 4.1 Zobowiązania kupującego

# BOZWANG

- sprawdzenia przy dostawie czy maszyna/ urządzenie nie ma uszkodzeń mechanicznych,
- natychmiastowego zawiadomienia na piśmie Gwaranta o zaistniałym uszkodzeniu, nie później niż w ciągu 7 dni od daty dostawy czy też w przypadku urządzenia pracującego 7 dni od daty wystąpienia awarii,
- umożliwić Gwarantowi wywiązanie się z obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez Kupującego kopii faktury.